

**REGULAMENTO
DO PROGRAMA**

SLC 
SEMENTES
GARANTE

SLC *Sementes*

A SLC Sementes nasceu com o objetivo de fornecer ao produtor brasileiro acesso às variedades com maior potencial produtivo do mercado, aliada a um serviço de compartilhamento de conhecimento amparado por décadas de experiência e solidez no Cerrado brasileiro.

Com o objetivo de trabalhar de maneira mais transparente e fácil, perseguindo uma experiência cada vez melhor para o cliente, a SLC Sementes desenvolveu o programa - SLC Sementes Garante - ("Programa").

O Programa confere ao seu cliente maior segurança de que o produto adquirido terá a qualidade mínima de germinação anunciada e que será entregue no período pré-estabelecido, garantindo ao cliente final condições adequadas para o estabelecimento de sua lavoura.

O Cliente que aderir ao Programa, se observar as regras adiante especificadas, poderá contar com a reposição automática do produto se não for atingido o percentual de germinação em testes laboratoriais ou de canteiro.

ADESÃO AO PROGRAMA

Ao adquirir as sementes de soja da SLC Sementes, o Cliente poderá aderir ao Programa SLC Sementes Garante.

Para confirmar a sua adesão ao Programa o Cliente deverá acessar o Portal do Cliente pelo site www.slcsementes.com.br, com seu usuário e senha, que serão criados e compartilhados, pela SLC Agrícola, no momento em que o pedido for aprovado pelo cliente. Ao acessar a área restrita do usuário o cliente deverá encontrar a seção "SLC Sementes Garante" e aceitar a adesão ao Programa, e cumprir as responsabilidades destinadas ao produtor adiante descritas.

ATENÇÃO: O Programa não implica em garantia de produtividade das lavouras, apenas em garantia de germinação, conforme percentual indicado no ato da compra.

Para estar apto a pleitear a reposição automática das sementes que apresentaram baixa germinação, o Cliente deve observar o que segue:

- **Planejar** a data de recebimento dos produtos previamente;
- A partir do recebimento do produto, **armazenar** as sementes em local arejado, sem a incidência direta de sol, contato direto com a luz solar e sem umidade (conforme as especificações fornecidas com a entrega técnica);
- **Preencher** as informações necessárias no Portal do Cliente;
- **Manifestar** a satisfação com a germinação da semente no Portal do Cliente em um prazo máximo de até 15 dias após o recebimento do produto, e mediante a realização de teste de canteiro ou análise laboratorial;

RESPONSABILIDADES

BENEFÍCIOS

■ Caso o comprador da semente não seja o cliente final, mas tenha interesse em aderir ao programa, tem a responsabilidade, além daquelas acima listadas, de fornecer todas as informações necessárias para que a Equipe Comercial da SLC Sementes possa acessar o Cliente final, sob pena de ter de assumir todas as consequências causadas pela não satisfação do produto;

OBSERVAÇÃO: A manifestação da Qualidade da Semente deverá ser realizada por lote do produto recebido.

Cumpridas as etapas e observadas as condições precedentes (Responsabilidades do Cliente), uma vez manifestada a insatisfação com o percentual de germinação de determinado lote de semente, o Cliente poderá, à sua escolha:

1. Solicitar a troca de lotes (Produto SLC Sementes);
2. Solicitar a troca de produto (Produto SLC Sementes);
3. Solicitar a troca de lotes (Produto de Fornecedor Terceiro);
4. Solicitar a troca de produto (Produto de Fornecedor Terceiro);

Independentemente da escolha do Cliente, a SLC Sementes, através deste Programa, se responsabiliza pela reposição do lote que eventualmente não tenha atingido o Índice de **Qualidade de 90%** sem quaisquer ônus adicionais ao Cliente.

PRAZOS E FORMAS DE REPOSIÇÃO

Dentro dos 15 (quinze) dias posteriores ao recebimento dos lotes de sementes, o Cliente poderá manifestar a sua insatisfação com o percentual de germinação, caso não atinja o mínimo indicado no contrato de compra.

Feita a manifestação pelo Cliente, a SLC Sementes procederá nos prazos e forma que segue:

- **Em 24h:** contato remoto com o Cliente;
- **Em 48h a partir do contato remoto:** visita técnica in loco;
- **Em até 10 dias a partir da visita técnica:** solução do problema com a reposição do produto;

A reposição será feita no mesmo local onde o lote original foi entregue e sem custo adicional ao Cliente.

HIPÓTESES DE EXCLUSÃO

Fica excluído automaticamente do Programa o Cliente que:

- Não realizar o preenchimento do cadastro ou preenchê-lo de forma incompleta ou com informações incorretas;
- Deixar de realizar o teste de canteiro ou análise laboratorial logo após o recebimento dos lotes de sementes;
- Armazenar a semente em desacordo com as especificações técnicas;
- Não manifestar a satisfação no prazo de 15 dias a partir do recebimento do produto;
- Realizar o plantio das sementes sem a devida manifestação da satisfação da qualidade do produto via Portal do Cliente.

ATENÇÃO: O Cliente que realizar o plantio das sementes sem observar as regras e condições estipuladas neste documento está automaticamente concordando com a qualidade e percentual de germinação do produto.

Com o Programa SLC Sementes Garante, o Cliente conseguirá estabelecer sua lavoura na hora certa e com a população de plantas desejada, sempre com a garantia de um atendimento ÁGIL e soluções SIMPLES caso necessário.

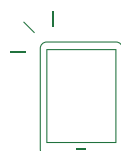
A adesão aos termos e condições deste documento se sobrepõe a quaisquer outros dados, informações, ações de marketing e comunicação da SLC Sementes.

OBSERVAÇÃO: O Índice de Qualidade compreende à uma Germinação mínima de 90%, em condições ideais de umidade e temperatura.

SLC *Agrícola*

SLC *Sementes*

LICENCIADA



Produtor: Faça o download do APP Clube da Semente e fique conectado às informações e novidades da SLC Sementes.

WWW.SLCSEMENTES.COM.BR

